

Chargé d'accueil téléphonique Expert H/F



Notre ADN

Rejoignez un acteur majeur dans la région, dont le savoir-faire est reconnu dans les métiers de la protection sociale. Une culture d'entreprise emprunte de valeurs fortes : solidarité, proximité, respect et expertise.

Nos ambitions



La volonté d'œuvrer ensemble et passionnément pour construire une mutuelle proche de ses adhérents, innovant chaque jour pour proposer une panoplie complète de solutions d'assurances et de services et portée sur le bien-être au travail des femmes et hommes qui la composent.



Vous aimez le contact humain et souhaitez jouer un rôle clé dans la satisfaction et la fidélisation de nos adhérents et professionnels de santé ? Ce poste est fait pour vous !



Vos challenges au quotidien:

- Assurer la gestion fluide des demandes multicanales ;
- Accueillir et qualifier les appels entrants avec professionnalisme et bienveillance ;
- Apporter des réponses claires et adaptées aux besoins de nos interlocuteurs ;
- Orienter efficacement l'interlocuteur vers les services compétents ;
- Gérer des tâches administratives simples (mise à jour des données, envoi d'attestation) ;
- Réaliser des appels sortants pour enquêtes de satisfaction, prise de rendez-vous,... ;
- Contribuer à la dynamique commerciales par des rebonds commerciaux ;
- Partager son expertise et conseiller ses collègues de travail.



Vos talents qui feront la différence :

Vous êtes titulaire d'un diplôme Bac +2 minimum et justifiez d'au moins une année d'expérience réussie dans un poste similaire, idéalement dans le secteur de l'assurance.

Vous maîtrisez les techniques de la relation téléphonique et êtes à l'aise avec l'informatique.

Une bonne connaissance des règles et de la réglementation liée à l'assurance santé complémentaire serait un atout.



Et si c'était vous ? :

Vous faites preuve d'une excellente aisance relationnelle, d'un véritable sens du service, ainsi que d'une grande capacité d'écoute et de compréhension. Votre dynamisme et votre maîtrise de vos émotions dans toutes les situations font de vous un(e) candidat(e) idéal(e).



Prise de poste
octobre 2025



Conditions de travail

CDI à temps complet, 35 heures par semaine
4 ou 5 jours de travail par semaine, au choix
Jusqu'à 2 jours télétravail / semaine



Rémunération et avantages

27 000€ brut sur 13 mensualités +
variable / Titres restaurants
dématérialisés / Mutuelle familiale
d'entreprise / Plan d'épargne retraite/
Comité d'entreprise



Localisation

Marseille (8^{ème} arrondissement)



Envie de nous rejoindre ?

Rien de plus simple ! Adressez-nous votre CV et lettre de motivation par mail à l'adresse
suivante :

apply.48070-7116lw@apply-talentedetection.com