

Chargé d'Accueil Téléphonique CDI H/F



Notre ADN

Rejoignez un acteur majeur dans la région, dont le savoir-faire est reconnu dans les métiers de la protection sociale. Une culture d'entreprise empreinte de valeurs fortes : solidarité, proximité, respect et expertise.



Nos ambitions

Continuer à œuvrer pour une mutuelle proche de ses adhérents, engagée dans le domaine de la santé et de la prévention et portée sur le bien-être au travail des femmes et hommes qui la compose.



Votre mission

Vous contribuez, via la relation téléphonique, à la fidélisation de nos adhérents et assurez leur satisfaction.

A ce titre, vos missions principales sont les suivantes :

- Prendre en charge l'accueil téléphonique des appels entrants ;
- Renseigner l'interlocuteur ;
- Rediriger et orienter l'interlocuteur vers le service compétent ;
- Gérer des actes administratifs simples (mise à jour des données, envoi des attestations)
- Effectuer un rebond commercial ;
- Réaliser les appels sortants (réaliser les enquêtes de satisfaction, qualifier les fichiers, prendre des rendez-vous).

+ vous participez à l'ensemble des autres activités et à la vie quotidienne du service.

Vos atouts

De formation Bac minimum, vous avez idéalement une expérience réussie d'un an sur une fonction similaire.

Vous possédez des connaissances en techniques de relation téléphonique, en législation et en réglementation du régime complémentaire.

Vous êtes à l'aise avec l'informatique et possédez de bonnes capacités rédactionnelles.

Vous

Doté(e) d'une bonne aisance relationnelle, du sens du service, d'une bonne capacité d'écoute et de compréhension. Vous êtes dynamique et savez maîtriser vos émotions en toutes situations !





Prise de poste

Poste à pourvoir début février 2023



Rémunération et avantages

23 000€ brute sur 13 mois + variable
Titres restaurant / Mutuelle familiale
d'entreprise / CET / Plan d'Epargne
Retraite / Plan d'Epargne Salariale



Envie de nous rejoindre ?

Rien de plus simple ! Adressez-nous votre CV et lettre de motivation par mail à
l'adresse suivante :

apply.48070-9rEMyZ@apply-talentedetection.com



Conditions de travail

CDI, à temps complet (35 heures)
4 ou 5 jours par semaine, au choix
Télétravail



Localisation

Marseille (8^{ème} arrondissement)