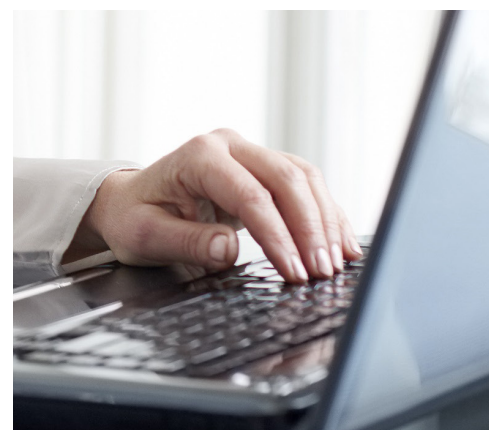


Service

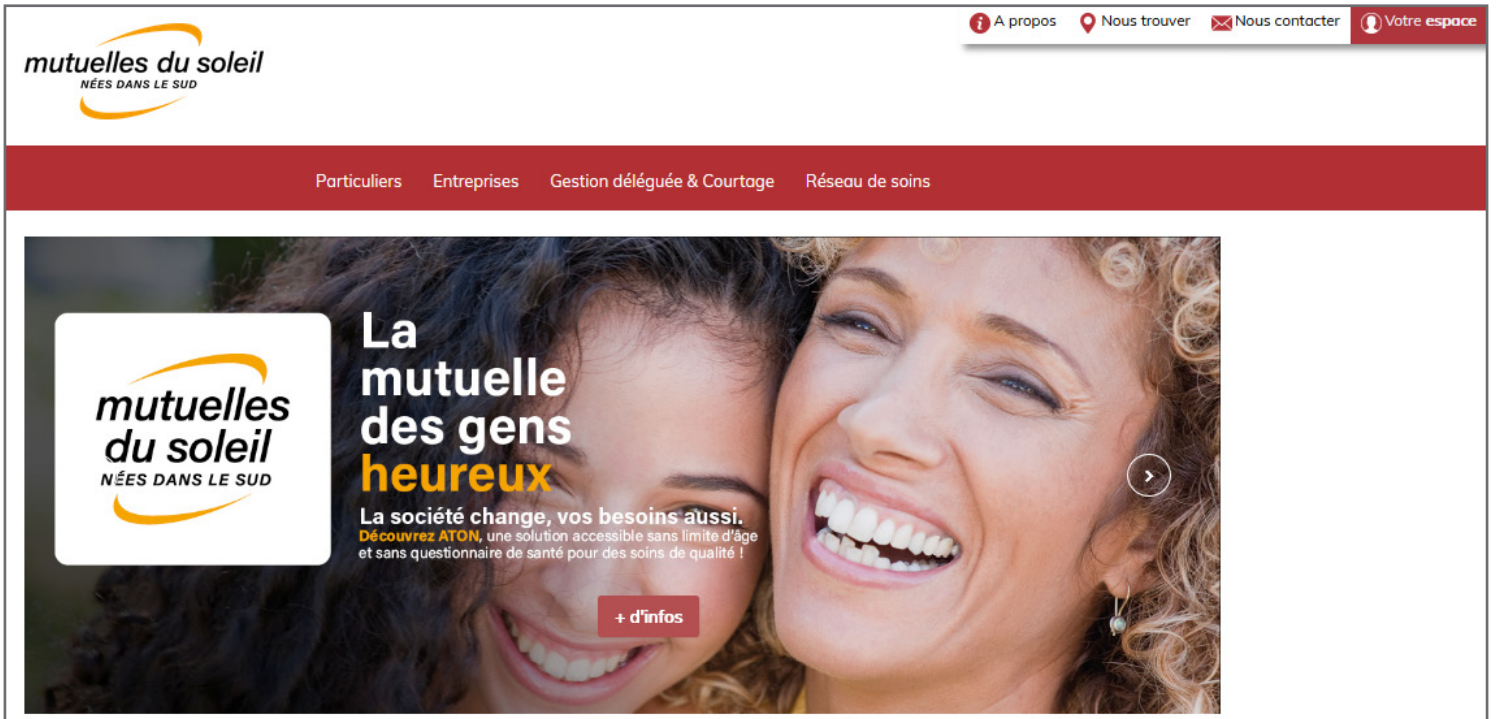


**CRÉER SON
ESPACE ADHÉRENT
MUTUELLES DU SOLEIL**



La mutuelle des gens heureux

Santé - prévoyance - retraite - prévention - habitation

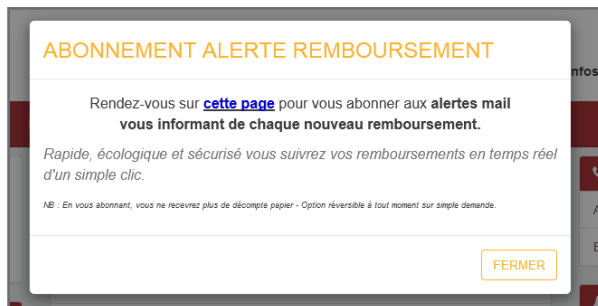


L'espace adhérents vous permet de :

- ☑ Visualiser vos remboursements et leurs détails
- ☑ Consulter votre contrat
- ☑ Modifier vos coordonnées médiatiques et postales
- ☑ Déclarer un changement de situation
- ☑ Ajouter un bénéficiaire à votre contrat
- ☑ Modifier votre RIB prestations et cotisations
- ☑ Payer vos cotisations en ligne
- ☑ Envoyer des mails aux services Mutuelles du Soleil



ALERTE REMBOURSEMENTS



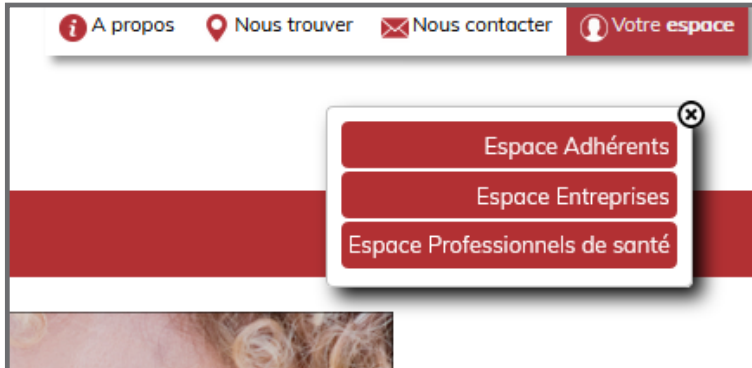
Alerte remboursements !

Abonnez-vous aux alertes mail vous informant de chaque nouveau remboursement.

Rapide, écologique et sécurisé vous suivez vos remboursements en temps réel d'un simple clic.

NB : En vous abonnant, vous ne recevrez plus de décompte papier. Cette option est réversible à tout moment sur simple demande.

Comprendre l'espace adhérents pas à pas



1. Cliquez sur le cadre « Votre espace » en haut à droite de la page d'accueil du site Mutuellesdusoleil.fr, puis sélectionnez « Espace Adhérents » parmi les choix qui vous sont proposés dans la fenêtre.



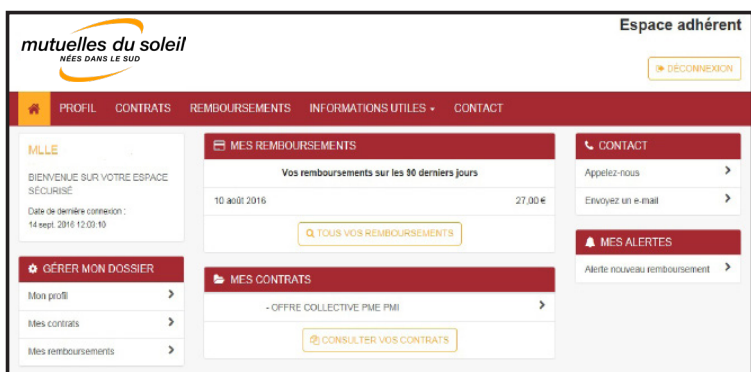
2. Cliquez sur « JE SOUHAITE CRÉER MON ESPACE PERSONNEL ».



3. Vous accédez alors à une page de demande de renseignements : remplir les informations demandées et les valider.

4. Peu de temps après, vous recevrez un e-mail à l'adresse e-mail renseignée, avec un lien pour activer votre compte.

5. Lorsque vous avez cliqué sur le lien, il vous suffit de renseigner un mot de passe.



6. Vous accédez à la page d'accueil de votre espace personnalisé et pouvez commencer à l'utiliser.



COMMENT NAVIGUER AU SEIN DE SON ESPACE ADHÉRENTS ?

Cet espace, très intuitif et facile d'utilisation, permet de réaliser de nombreux actes de gestion.

PAGE D'ACCUEIL

La page d'accueil donne accès aux différents onglets et propose :

- Vos derniers remboursements (accessibles en un clic)
- La consultation de votre contrat
- Un accès rapide pour gérer votre profil

ONGLET PROFIL

Cet onglet permet :

- De modifier vos coordonnées (médiateurs et postales)
- De déclarer un changement de situation familiale
- De modifier votre mot de passe

ONGLET CONTRATS

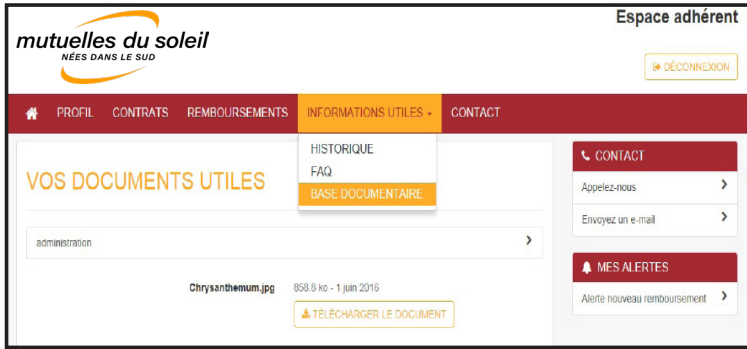
Cet onglet permet :

- De visualiser vos garanties
- D'ajouter un bénéficiaire à votre contrat
- De modifier votre RIB de cotisation

ONGLET REMBOURSEMENTS

Cet onglet permet :

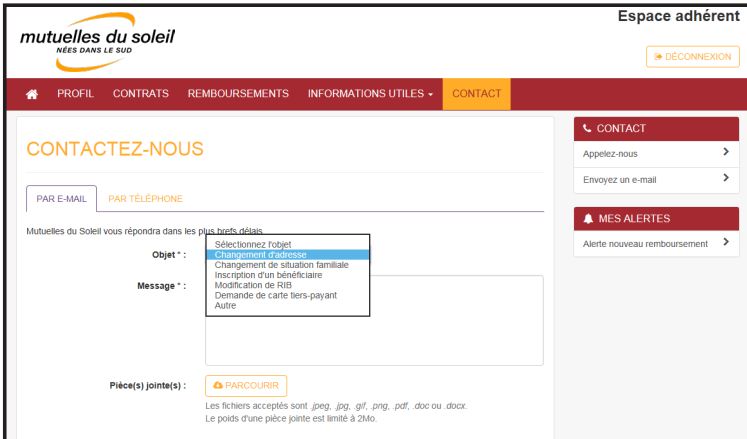
- De visualiser vos remboursements (par bénéficiaire, par période)
- De modifier votre RIB de prestations
- De vous abonner aux notifications par mail
- De consulter les remboursements aux tiers



ONGLET INFORMATIONS UTILES

Cet onglet permet :

- De consulter l'historique de vos actes réalisés
- D'accéder à la FAQ
- Consulter la base documentaire



ONGLET CONTACT

Cet onglet permet :

- D'envoyer un message aux différents services de gestion Mutuelles du Soleil
- De visualiser le numéro de téléphone et les horaires de la plateforme téléphonique

Et vos actualités personnalisées en marge de votre espace adhérents :



- ☰ Ma rubrique contact
- ☰ Gérer mes alertes
- ☰ Mes offres personnalisées
- ☰ Accès au service de Téléconsultation Médicale (si mon contrat est éligible)
- ☰ Accès au réseau de soin Itelis et Hospiway (si mon contrat est éligible)
- ☰ Payer mes cotisations en ligne
- ☰ Des conseils préventifs



L'APPLICATION MOBILE ET TABLETTE :



DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

Votre mutuelle est encore plus proche quand elle est dans votre poche !



ACCÈS

au détail de votre contrat



SUIVI

de vos remboursements



ENVOI

facilité de vos documents



AFFICHAGE

carte tiers payant dématérialisée

Trouvez un professionnel de santé ou une pharmacie à proximité

Consultez vos notices depuis la base nationale des médicaments



Retrouvez le tuto digital sur le site Mutuellesdusoleil.fr et découvrez toutes les fonctionnalités pas à pas !



Et aussi ...

COFFRE-FORT NUMÉRIQUE



CONSULTEZ
et récupérez vos documents



GÉREZ
et simplifiez vos échanges et vos démarches



ACCÉDEZ
depuis votre mobile, tablette ou ordinateur



SÉCURISEZ
vos données personnelles

Vos documents vous suivent partout !

Gagnez en sérénité, le service vous alerte par mail dès réception d'un document



Écoresponsable, centralisez vos documents liés à votre contrat santé dans un seul espace

*sous réserve d'éligibilité, demandez conseil auprès de votre expert santé

Toutes les **solutions** pour rester en contact



En agence, liste sur Mutuellesdusoleil.fr



Sur le **site Mutuellesdusoleil.fr**



Par **téléphone au 04 91 12 40 00** et les **lignes directes des agences** disponibles sur Mutuellesdusoleil.fr



Via **l'appli mobile** Mutuelles du Soleil disponible sur



(pour les adhérents en contrat santé)

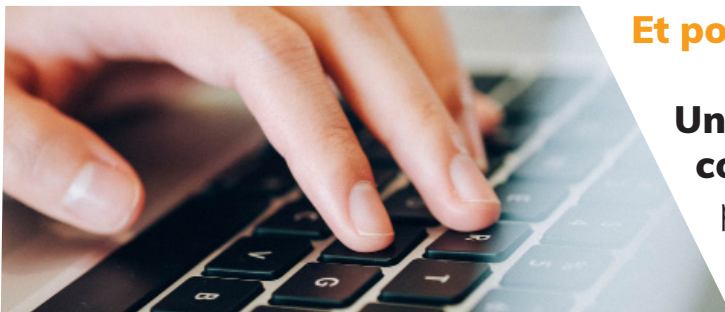


Sur les **réseaux sociaux**

<https://www.facebook.com/mutuellesdusoleil/>



<https://www.linkedin.com/company/mutuelles-du-soleil/>



Et pour être encore plus proche de vous...

Un espace adhérent dédié à votre contrat santé, entièrement privé et personnalisé, est accessible depuis la page d'accueil sur Mutuellesdusoleil.fr, cadre « Votre espace privé » !