



**Politique de protection des Données à caractère
personnel de**

MUTUELLES DU SOLEIL Livre III

S O M M A I R E

Préambule.....	3
Qui est/sont le(s) Responsable(s) du Traitement de vos données à caractère personnel ?	3
Comment MUTUELLES DU SOLEIL Livre III mettent en œuvre la protection des Données à caractère personnel ?.....	5
Pour quelles finalités MUTUELLES DU SOLEIL Livre III recueillent des données à caractère personnel ?	5
Quelles Données à caractère personnel sont utilisées par MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III	8
Quel est le fondement de la légitimité de nos traitements ?.....	9
1.1 Exécution du contrat.....	9
1.2 Obligations légales	10
1.3 Consentement	10
1.4 L'intérêt légitime	10
Les Données à caractère personnel des mineurs ?	10
A qui peuvent être communiquées vos Données à caractère personnel ?.....	10
Vos Données à caractère personnel peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?	11
Pendant combien de temps vos Données à caractère personnel sont-elles conservées ?.....	11
Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?.....	12
Quels sont vos droits sur vos Données à caractère personnel ?.....	12
Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?	13
GLOSSAIRE.....	14
FORMULAIRE D'EXERCICE DE VOS DROITS RELATIFS A VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A L'ATTENTION DE MUTUELLES DU SOLEIL Livre III.....	15

Préambule

Issue de plusieurs fusions entre différentes mutuelles dont la première (La Mutuelle Aubagnaise) a été créée en 1860. Mutuelles du Soleil bénéficie aujourd'hui près de 160 ans d'expérience dans son cœur de métier, au sein de la région PACA.

La fusion en 2004 entre Mutalpes à Nice et MCM à Marseille a donné naissance au groupe Mutuelles du Soleil qui réunit deux entités :

- Mutuelles du Soleil – Livre II Siège social : Nice, Président : Jean-Pierre Gay
- Mutuelles du Soleil – Livre III Siège social : Marseille, Président : Alain Chamarry

En 2008, Mutuelles du Soleil a fusionné avec le Centre Social Mutualiste, la Mutualité Aubagnaise, la Mutuelle Ste Victor, la Mutuelle Ste Baume, La Mutuelle des Papèteries Etienne et la Mutuelle St Jean Baptiste.

En 2013, Mutuelles du Soleil a fusionné avec la Mutualité Régionale de Salon de Provence Livre II et Livre III.

Depuis le 1er janvier 2013, Mutuelles du Soleil substitue 10 mutuelles de la région de Montpellier, précédemment substituées auprès d'EOVI Mutuelles.

Cette politique concerne le Livre III de Mutuelles du Soleil. Cette organisation a pour origine la réglementation qui a imposé aux organismes mutualistes de scinder leurs activités par spécialité et de créer des entités juridiques distinctes.

Dans le cadre de son activité de mutuelle, MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et les entités dont elle a la charge collectent et traitent vos données à caractère personnel dans le respect de la loi Informatique et Libertés modifiée et du Règlement Général sur la Protection des données à caractère personnel afin de répondre à vos besoins et vos demandes.

Le présent document a pour but d'expliquer les principes et les engagements de ces entités en matière de protection des Données à caractère personnel.

Il a notamment pour objectif de vous informer sur :

- Les Données à caractère personnel que la mutuelle et ses entités collectent et les raisons de ces collectes,
- La façon dont seront utilisées ces Données à caractère personnel,
- Vos droits en qualité de personne concernée par nos traitements de données.

Cette Politique s'applique à tous les services de MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités quelle que soit leur nature.

MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III et ses entités ne collectent pas de données à caractère personnel pour le compte de MUTUELLES DU SOLEIL Livre II dans le cadre des présents traitements et services décrits dans cette Politique.

données à caractère personnel ?

Le responsable des traitements des données à caractère personnel est :

- **MUTUELLES DU SOLEIL Livre III** (SIREN 444.283.113)
 - Adresse postale : 6 AVENUE DU PARC BORELY – 13008 MARSEILLE
 - Tél : 04.91.28.02.07
 - Courrier électronique :

MUTUELLES DU SOLEIL Livre III est un groupe d'entités parmi lesquelles on trouve :

- 3 SSIAD (Services de Soins Infirmiers à Domicile) :
 - **SSIAD Digne-Les-Bains**
Boulevard Victor Hugo
04 000 Digne-Les-Bains
Tél. : 04.92.31.64.64
 - **SSIAD Nice**
33, Avenue George V
Immeuble Le Glasgow
06 000 NICE
Tél. : 04.93.53.02.79
 - **SSIAD Salon de Provence**
5-13 Place de l'Ancienne Halle
13300 Salon de Provence
Tél. : 04.90.56.95.97
- 1 CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination Gériatrique)
 - **CLIC VAL DE DURANCE Sisteron**
2 avenue du Stade
4200 Sisteron
Tél : 04.92.61.53.57
- 1 EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées)
 - **EHPAD La Roque D'Anthéron – Les Mélodies**
Boulevard du Président J.F. Kennedy
13640 La Roque-d'Anthéron
Tél : 04.42.99.38.56
- 5 Centres Optiques
 - **Centre Optique Manosque**
12-14 bd. De la Plaine
Tel : 04.92.70.58.90
 - **Centre Optique Nice**
34, rue Pastorelli
Tel : 04.92.26.70.90

- **Centre Optique Avignon**
57, av. Pierre Sémard
Tel : 04.90.87.82.32

- **Centre Optique Gap**
80, bd. Georges Pompidou
Tel : 04.92.24.00.06

- **Centre Optique Marseille**
31, la Cannebière
Tel : 04.95.09.34.34

**Comment MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités
mettent en œuvre la protection des Données à
caractère personnel ?**

MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités répondent aux obligations suivantes :

- **D'intégrer en amont des projets, la protection des données à caractère personnel : « Privacy by Design ».**

MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités s'engagent à prendre en compte la protection de vos Données à caractère personnel et de votre vie privée dès la conception des services qui vous sont proposés permettant ainsi de minimiser les risques d'un non-respect du traitement des données à caractère personnel.

Ainsi, des mesures techniques et organisationnelles appropriées et proportionnée au traitement des données à caractère personnel sont prises au regard de la finalité recherchée par MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités dans le traitement envisagé.

L'application de ce principe permet donc de mettre en œuvre des mesures préventives permettant de limiter les risques à l'égard des données à caractère personnel.

- **D'assurer par défaut, le plus haut niveau de protection des données à caractère personnel : « Privacy by default ».**

MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à garantir que par défaut, une sécurisation optimale des traitements est organisée et mise en œuvre.

**Pour quelles finalités MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et
ses entités recueillent des données à caractère
personnel ?**

MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités s'engagent à ne collecter que des données strictement nécessaires pour réaliser le traitement et à ne pas détourner ces données de la finalité pour laquelle elles ont été initialement collectées.

Pour information : le site internet, l'application mobile et les extranets sont gérés par le Livre II de MUTUELLES DU SOLEIL.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la gestion de vos données sur ces applications vous pouvez consulter la politique de protection des données à caractère personnel du Livre II disponible sur le site de MUTUELLES DU SOLEIL ou en suivant ce lien : *(Lien à compléter)*

MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III collecte et traite les données nécessaires pour ses activités.

Les traitements réalisés par MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III sont les suivants

POUR TOUTES LES ENTITES	
FINALITES	ENTITES CONCERNEES
Gestion des candidatures	MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III SSIAD EHPAD CLIC CENTRE OPTIQUE
TRAITEMENTS POUR LES SSIAD	
TRAITEMENTS DE SANTE	
Constitution d'un dossier de soin	
Suivi médical des patients	
TRAITEMENTS POUR L'EHPAD	
TRAITEMENTS ADMINISTRATIFS	
Gestion des entrées	
Gestion des demandes d'admission	
Liste d'hébergement	
Gestion des facturations	
Gestion des courriers des résidents	
TRAITEMENTS DE SANTE	
Suivi médical des résidents	
Entretiens individuels avec psychologue	
Gestion paramédicale	
TRAITEMENTS LIES AUX LOISIRS	

Gestion de la photothèque
Gestion du journal interne, le Mélo'Dit
Gestion des animations de l'EHPAD
TRAITEMENTS POUR LES CLICS
TRAITEMENT ADMINISTRATIFS
Atelier de prévention
Réalisation d'évaluation des besoins pour les retraités (mission réalisée pour la CARSAT)
TRAITEMENTS SOCIAUX
Accompagnement et suivi social des personnes
TRAITEMENT LIES AUX LOISIRS
Activités « loisirs » : accompagnement des seniors en vacances
TRAITEMENTS POUR LES CENTRE OPTIQUES
TRAITEMENTS ADMINISTRATIFS
Gestion des adhérents à un réseau de soin
Gestion du tiers-payant
TRAITEMENTS COMMERCIAUX
Gestion du fichier client
Suivi des prestations clients
Gestion des factures

Vos données à caractère personnel peuvent être utilisées par MUTUELLES DU SOLEIL Livre III pour réaliser des communications publicitaires et commerciales uniquement si vous y avez consenti.

Il existe un cas d'exception : les MUTUELLES DU SOLEIL peuvent vous faire parvenir des communications publicitaires et commerciales sans que vous y ayez préalablement consenti dans le cas où les communications concernent des produits ou services analogues à ceux qui vous ont déjà été fournis.

MUTUELLES DU SOLEIL Livre III bénéficie d'une convention de partenariat avec les centres d'audition AUDIKA . Au titre de ce partenariat les MUTUELLES DU SOLEIL Livre III communique des données liées à la prospection commerciale ou publicitaire à AUDIKA uniquement si vous avez consenti à échanger vos données avec les partenaires de MUTUELLES DU SOLEIL Livre III.

Quelles Données à caractère personnel sont utilisées par MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III et ses entités ?

Les données à caractère personnel qui pourront être collectées et traitées dans le cadre de la présente politique sont :

Catégorie de données	Quelles données sont collectées et traitées par MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités ?	Pour quelles finalités sont traitées ces données ?
Données d'identification	<i>Exemples : nom, prénom, adresse postale, numéro d'adhérent, date de naissance et numéro de téléphone, ou photographies.</i>	Ces données sont traitées par l'ensemble des entités de MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III : - En cas d'inscription dans l'un des établissements gérés afin de suivre le résident ou le patient (exemple : admission EHPAD) - En cas de vente d'un produit auprès d'un client (exemple : facture auprès d'un centre optique)
Données liées à la vie personnelle	<i>Exemple :</i> - <i>pour les résidents : situation familiale et/ou ayant-droits éventuels ;</i> - <i>pour les candidats au recrutement : loisirs pratiqués</i>	Les données liées à la vie personnelle peuvent être collectées : - Dans le cadre du suivi d'un résident ou d'un patient au sein d'un des établissements de MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III - Dans le cadre d'une candidature adressée aux MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III
Données liées à la vie professionnelle	<i>Exemple : CV, formation, diplômes, etc.</i>	Ces données sont collectées et traitées dans le cadre d'une candidature ou d'un recrutement
Informations d'ordre économique et financier	<i>Exemple : revenus, situation financière ou situation fiscale, etc.</i>	Ces données peuvent être collectées et traitées dans le cadre du suivi des adhérents, des patients ou des résidents, et notamment les personnes bénéficiant d'un

		accompagnement social du CLIC et de l'EHPAD
Données relatives à l'état de santé	<i>Exemple : habitudes alimentaires, dossier médical, etc.</i>	Ces données sont uniquement collectées et traitées par un personnel médical qualifié dans le cadre des activités de santé gérées par MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III et ses entités. Elles sont particulièrement protégées du fait de leur nature et bénéficient également de la protection par le secret médical.
Numéro d'identification national	Numéro de sécurité sociale	Le NIR est collecté dans le cadre du suivi des adhérents, des patients ou des résidents et des clients au sein des entités MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III dans le respect des exigences du décret NIR (décret n°2019-341 du 19 avril 2019 relatif à la mise en œuvre de traitements comportant l'usage du NIR)

Dans le cas où vous nous communiqueriez des données supplémentaires et facultatives à celles listées ci-dessus, MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités s'engagent à ne les exploiter que dans la mesure où elles seraient strictement nécessaires à la réalisation du service.

Si des données supplémentaires vous sont demandées par MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités, elles vous informeront clairement sur la nécessité de collecter ces données à caractère personnel, sur quel fondement et quelle sera la finalité de leur traitement pour la réalisation du service.

Quel est le fondement de la légitimité de nos traitements ?

MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III et ses entités s'appuient sur les bases légitimes suivantes afin de pouvoir traiter les données à caractère personnel :

1.1 Exécution du contrat

La base légale du traitement des données à caractère personnel de l'utilisateur qui sont collectées est l'exécution de son contrat. Ce contrat peut porter sur la vente d'un produit (exemple : achat dans un centre optique ou centre auditif de MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III) ou sur une prestation de service (exemple : inscription à l'EHPAD, au CLIC ou aux SSIAD).

Les traitements découlant de l'exécution du contrat sont également réalisés sur ce fondement. C'est le cas notamment des traitements de constitution des dossiers ou de suivi des patients.

Dans le cas de la conclusion d'un contrat, l'adhérent est nécessairement tenu de fournir les données

nécessaires à son exécution. S'il ne fournit pas ces données, MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III et ses entités ne seront pas tenues responsables de la non-exécution du contrat.

1.2 Obligations légales

MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III réalise des traitements afin de respecter les exigences légales. Sont notamment concernés l'ensemble des traitements liés à l'émission de facture et à la tenue de la comptabilité.

MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III, et plus précisément son CLIC, réalise également un traitement pour le compte de la CARSAT pour l'évaluation des besoins des retraités et dont le fondement est une obligation légale.

Le traitement de l'EHPAD « versement de l'allocation pour la dépendance » est également fondé sur une obligation légale inscrite dans le Code de l'action sociale et des familles.

1.3 Consentement

La plupart des traitements sont fondés sur la relation contractuelle entre l'adhérent et MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III et ses entités, cependant dans certains cas, il est possible que MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III ou ses entités recueillent votre consentement. C'est le cas par exemple pour la gestion des inscriptions aux newsletters au sein des établissements ou pour la création de la photothèque au sein de l'EHPAD.

1.4 L'intérêt légitime

MUTUELLES DU SOLEIL Livre III possède des valeurs essentielles à la bonne réalisation de son métier : la solidarité, la proximité et le respect et la bienveillance envers ses collaborateurs et adhérents. Si MUTUELLES DU SOLEIL Livre III réalise des traitements en se fondant sur l'intérêt légitime, MUTUELLES DU SOLEIL Livre III s'engage à respecter ses valeurs en plus du respect de la législation.

MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III et ses entités peuvent également mettre en œuvre des traitements statistiques à partir de données anonymisées ou pseudonymisées.

Les Données à caractère personnel des mineurs ?

Certains services peuvent être utilisés par des mineurs.

Dans ce cas, MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III et ses entités s'assurent de recueillir le consentement des parents ou des responsables légaux des mineurs âgés de moins de 15 ans lorsque leurs données à caractère personnel sont traitées ou collectées.

A qui peuvent être communiquées vos Données à caractère personnel ?

Les données collectées sont destinées à MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III et ses entités.

Vos données sont susceptibles d'être transmises ou communiquées :

- Aux services internes du groupe MUTUELLES DU SOLEIL et de ses entités : les directions qui sont en charge de l'exécution des services souscrits, notamment service communication, service commercial, services back-office (production et prestations), services comptables, service protection de la clientèle, service juridique, service de suivi médical.

A des prestataires externes au groupe MUTUELLES DU SOLEIL : les prestataires techniques : OCUCO et également MEDISYS détentrice du progiciel métier. Ces prestataires sont des sous-traitants de données à caractère personnel au sens du RGPD et c'est pourquoi les données leurs sont accessibles dans le cadre d'une convention de sous-traitance qui leur impose le respect des principes de cette politique de protection des données personnelles. Vos Données à caractère personnel peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités réalisent l'ensemble des traitements de vos données à caractère personnel sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Toutefois, pour certaines prestations spécifiques, ils peuvent avoir recours à des sous-traitants établis en dehors de l'UE et ne faisant pas partie de la liste des « pays adéquats ».

Certaines données à caractère personnel peuvent alors leur être communiquées pour les stricts besoins de leurs missions. Dans ce cas, conformément à la réglementation en vigueur, MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités exigent de leurs sous- traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts, notamment par la signature de clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Pendant combien de temps vos Données à caractère personnel sont-elles conservées ?

La durée de conservation de vos Données à caractère personnel dépend du service souscrit.

MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités s'engagent à ne pas conserver vos données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, et donc à votre utilisation du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

Un tableau récapitulatif de l'ensemble des durées de conservation est actuellement en cours d'élaboration par MUTUELLES DU SOLEIL Livre III. Il sera publié et accessible depuis ce paragraphe une fois finalisé.

Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?

MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités s'engagent à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

MUTUELLES DU SOLEIL respecte la législation relative à l'hébergement de données de santé et c'est pourquoi l'ensemble des données sont hébergées dans un DataCenter certifié HDS et hautement sécurisé localisé en France. Le personnel du service informatique « Mutuelles du Soleil » sont les seules personnes habilitées à y accéder. Les éventuels personnels des sous-traitants sont toujours accompagnés et supervisés par un collaborateur de MUTUELLES DU SOLEIL Livre III lorsqu'ils accèdent au DATA CENTER.

Nous améliorons sans cesse nos procédures de sécurité au fur et à mesure de l'évolution des technologies afin de maintenir un niveau de protection maximum. Notre personnel et celui de nos sous-traitants ayant accès aux données personnelles sont soumis contractuellement à une obligation de confidentialité.

Les mesures organisationnelles comprennent la limitation de l'accès aux données à caractère personnel aux seules personnes autorisées ayant un intérêt légitime à les connaître.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données à caractère personnel (destruction, perte, altération ou divulgation), MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités assurent respecter l'obligation de notification des violations de Données à caractère personnel, notamment auprès de la CNIL.

Quels sont vos droits sur vos Données à caractère personnel ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions et selon le fondement du traitement des données concernées :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement par MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et/ou ses entités fondés sur votre consentement, l'exécution de votre contrat, une obligation légale ou l'intérêt légitime de MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III ;
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données à caractère personnel ou faire rectifier vos Données à caractère personnel traitées par MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et/ou ses entités fondés sur votre consentement, l'exécution de votre contrat, une obligation légale ou l'intérêt légitime de MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III ;
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications d'information sur les produits et les services : vous pouvez exprimer votre souhait que vos données à caractère personnel ne fassent plus l'objet d'un traitement dans le cas où le traitement est fondé sur votre consentement (vous retirez votre consentement) ou sur l'exécution contractuelle (clause de renonciation du contrat) ainsi que dans le cas d'un traitement réalisé dans l'intérêt légitime de MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III. En revanche vous ne pouvez pas vous opposer à un traitement réalisé dans le cadre d'une obligation légale incombant à MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données à caractère personnel sous réserve de la durée de conservation légale dans le cas où le traitement est fondé sur votre consentement (vous retirez votre consentement) ou sur l'exécution

contractuelle (clause de renonciation du contrat) ainsi que dans le cas d'un traitement réalisé dans l'intérêt légitime de MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III. En revanche, vous ne pouvez pas demander l'effacement des données d'un traitement réalisé dans le cadre d'une obligation légale incombant aux MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III;

- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données à caractère personnel fondés sur votre consentement l'obligation légale, l'exécution contractuelle ou l'intérêt légitime de MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III si vous avez une demande de rectification, d'effacement ou d'opposition en cours, si vous estimez le traitement illicite mais que MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III s'oppose à l'effacement ;
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et/ou ses entités de récupérer vos données à caractère personnel afin d'en disposer uniquement si le traitement est fondé sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat. Vous ne pouvez pas bénéficier du droit à la portabilité dans le cas où le traitement est réalisé dans le cadre d'une obligation légale ou de l'intérêt légitime de MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III.

Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?

Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos données à caractère personnel, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits dont nous vous joignons un modèle en annexe de la présente politique.

Toute demande qui n'est pas exercé dans un cadre qui permis de n'avoir aucun doute sur l'identité du demandeur doit être accompagnée de la copie d'un justificatif d'identité.

MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et/ou ses entités s'engagent à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Au besoin, ce délai pourrait être prolongé de deux mois en cas de complexité et/ou d'un nombre important de demandes.

MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités conformément à leurs obligations en matière de protection, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel de ses adhérents/clients et ont désigné un Délégué à la Protection des Données.

Vous pouvez contacter la Déléguée à la Protection des Données de la manière suivante :

Pour MUTUELLES DU SOLEIL Livre III (SIREN 444.283.113)

- Adresse postale : 6 AVENUE DU PARC BORELY – 13008 MARSEILLE
- Courrier électronique : dpo.mutuellesdusoleil-livreiii@dposystem.fr

Par ailleurs, vous conservez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL en adressant vos demandes sur le site : www.cnil.fr/fr.plaintes/internet

GLOSSAIRE

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après.

1. « Politique de confidentialité et de protection des Données à Caractère Personnel » et « Politique » : désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données à Caractère Personnel et vos droits en tant que personne concernée par le traitement.
2. « Données à Caractère Personnel » : désigne toute information se rapportant à vous et permettant de vous identifier directement ou indirectement.
3. « Traitement » : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à vos Données à Caractère Personnel.
4. « Responsable du traitement » : désigne MUTUELLES DU SOLEIL Livre III et ses entités le cas échéant, qui réalisent le traitement de vos Données à Caractère Personnel.
5. « Violation de données à caractère personnel » : désigne une violation de la sécurité, entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés à vos Données à Caractère Personnel.
6. « Destinataire » : Désigne le service ou l'entreprise qui reçoit communication et peut accéder à vos Données à Caractère Personnel.

**FORMULAIRE D'EXERCICE DE VOS DROITS RELATIFS A VOS
DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A L'ATTENTION DE
MUTUELLES DU SOLEIL Livre III**

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (ci-après, «RGPD »), vous bénéficiez de plusieurs droits sur vos données à caractère personnel, ainsi que sur le traitement de celles-ci.

Afin d'exercer l'ensemble des droits qui vous sont octroyés par le RGPD, nous vous prions de bien vouloir compléter le formulaire ci-dessous :

• **IDENTIFICATION DU DEMANDEUR**

Nom :

Prénom :

Numéro d'adhérent :

Adresse postale :

E-mail :

• **IDENTIFICATION DU RECEPTEUR**

Cocher parmi la liste suivante les entités de MUTUELLES DU SOLEIL auxquelles s'adressent la demande :

- Mutuelles du Soleil Livre III
- SSIAD Digne-les-Bains
- SSIAD Nice
- SSIAD Salon de Provence
- CLIC Val-de-Durance, Sisteron
- EHPAD Les Mélodies, La Roque d'Anthéron
- Centre Optique Manosque Nord
- Centre Optique Nice Sud
- Centre Optique Avignon
- Centre Optique Gap
- Centre Optique Marseille

Conformément à l'article 39 I et 40 I de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, afin que votre demande d'accès à vos données à caractère personnel et votre demande de rectification de vos données à caractère personnels soient prises en compte, vous devez faire parvenir les éléments nécessaires à la justification de votre identité, à savoir la copie d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Nous tenons également à vous rappeler que l'exercice de ces droits est limité en fonction du fondement du traitement. Par exemple votre droit à l'effacement est limité dans le cas où les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou au respect d'une obligation légale (exemple : si vous demandez la suppression de vos données nous ne pourrions pas supprimer les factures liées à votre compte).

Si vous souhaitez connaître mieux les conditions d'exercice de vos droits nous vous invitons à prendre connaissance de la partie « Quelles sont vos droits sur vos données à caractère personnel » de notre politique de protection des données personnelles.

• **OBJET DE LA DEMANDE**

Demande d'accès à vos données à caractère personnel, c'est-à-dire, le cas où vous souhaitez savoir si MUTUELLES DU SOLEIL Livre III ou une de ses entités traite ou non vos données à caractère personnel, et, dans l'affirmative, vous souhaitez en obtenir une copie (conformément à l'article 15 « Droit d'accès de la personne concernée » du RGPD).

Demande de rectification de vos données à caractère personnel, c'est-à-dire, le cas où vous considérez que certaines données à caractère personnel vous concernant sont inexactes ou incomplètes (conformément à l'article 16 « Droit de rectification » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande de rectification :

.....
.....

Demande d'effacement de vos données à caractère personnel, c'est-à-dire, le cas où vous ne souhaitez plus que vos données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement par MUTUELLES DU SOLEIL Livre III ou une de ses entités (conformément à l'article 17 « Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande d'effacement :

.....
.....

Demande de limitation du traitement, c'est-à-dire, le cas où vous souhaitez limiter le traitement opéré par le responsable du traitement et donc que les données à caractère personnel visées ne puissent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec votre consentement (conformément à l'article 18 « Droit à la limitation du traitement » du RGPD). Cette demande ne peut avoir lieu que lorsque :

- Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude de ces données ;
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- Le responsable du traitement n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
- Vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, du RGPD pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres.

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande de limitation :

.....
.....

Demande de portabilité des données, c'est-à-dire, le cas où vous souhaitez recevoir vos données à caractère personnel fournies à un responsable du traitement et que vous souhaitez les transmettre à un autre responsable du traitement (conformément à l'article 20 « Droit à la portabilité des données » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de cocher les cases suivantes si :

- Vous souhaitez recevoir vos données à caractère personnel ;
- Vous souhaitez que MUTUELLES DU SOLEIL Livre III transfère vos données à caractère personnel à un autre organisme responsable du traitement (merci de nous présenter un justificatif dudit organisme):

.....
.....
☐ Demande d'opposition à un traitement des données, c'est-à-dire, le cas où vous vous opposez aux traitements de vos données à caractère personnel visés aux articles 6 § 1 e) ou f) du RGPD, à savoir, le traitement nécessaire à l'exécution d'une mission de service public par le responsable du traitement, ou le traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un sous-traitant, ou bien le cas où vous ne souhaitez plus que vos données à caractère personnel soient traitées à des fins de prospection commerciale (conformément à l'article 21 « Droit d'opposition » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande d'opposition à un traitement, et notamment la demande d'opposition à la prospection commerciale (veuillez préciser si vous souhaitez vous opposer à la prospection commerciale par e-mail, S.M.S., ou courrier postal) :

.....
.....

☐ Demande de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée, y compris le profilage, c'est-à-dire, le cas où vous ne souhaitez pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage (conformément à l'article 22 « Décision individuelle automatisée, y compris le profilage » du RGPD).

Fait à, le

Signature