

POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

SOMMAIRE

Préambule	3
Qu'est un cookie ?	3
Comment accepter (totalement ou en partie) ou refuser l'enregistrement de cookies sur le terminal de l'ordinateur ?	4
Quels cookies sont collectés sur les différents espaces de MUTUELLES DU SOLEIL Livre II & MDS COURTAGE ?	4
Quels cookies sont collectés sur le site internet de MUTUELLES DU SOLEIL Livre II & MDS COURTAGE?	5
Quels cookies MUTUELLES DU SOLEIL Livre II & MDS COURTAGE utilisent sur leurs espaces adhérent, professionnel de santé, entreprise et courtier ?.....	5
Quels cookies sont utilisés sur l'application mobile MUTUELLES DU SOLEIL ?.....	6
Comment gérer ou refuser les cookies depuis mon navigateur internet ?	7

P R E A M B U L E

Le site internet www.mutuelledusoleil.fr de MUTUELLES DU SOLEIL Livre II & MDS Courtage et toutes ses pages Web ainsi que sur les extranets (espace adhérent, professionnel de santé, entreprise et prochainement l'espace courtier) et son application mobile peuvent utiliser des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs du site.

Ces cookies permettent à MUTUELLES DU SOLEIL Livre II & MDS COURTAGE d'améliorer les services et d'optimiser l'expérience utilisateur.

Q U ' E S T U N C O O K I E ?

Un cookie est un fichier texte qui représente une chaîne d'informations transférée par un site Web vers le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur.

Les cookies ont pour but de collecter des informations concernant la navigation de l'utilisateur afin de lui adresser des services adaptés par la suite.

Ainsi les cookies peuvent aider un site Web à adapter plus rapidement le contenu lié aux centres d'intérêt de l'utilisateur. La plupart des sites Web importants utilisent des cookies. En général, un cookie contient le nom du domaine d'origine du cookie ; la "durée de vie" du cookie et une valeur, à savoir un numéro unique créé de façon aléatoire.

Les cookies sont souvent classés en 2 catégories :

- **Cookies temporaires** : ils demeurent dans le fichier cookie du navigateur jusqu'à ce que l'utilisateur quitte le site donc il s'efface lorsque l'utilisateur ferme le navigateur. Ils sont utilisés pour vous permettre de transférer des informations d'une page à l'autre de notre site sans avoir à les saisir à nouveau et pour vous permettre d'accéder aux informations d'enregistrement conservées.
- **Cookies persistants** : ils restent sur l'ordinateur/appareil de l'utilisateur pour une durée prédéfinie après la fermeture de la session de navigation. Ils demeurent beaucoup plus longtemps dans le fichier cookie du navigateur. Leur durée dépend de la durée de vie du cookie en question. Ils sont utilisés pour nous aider à vous identifier en tant que visiteur (à l'aide d'un numéro, pas personnellement) lorsque vous revenez sur notre site Web ; pour nous permettre d'adapter le contenu ou les publicités à vos centres d'intérêt, ou pour éviter de vous montrer plusieurs fois les mêmes publicités et pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site et nous aident à améliorer la structure de notre site Web. Nous ne pouvons pas vous identifier personnellement de cette façon.

**COMMENT ACCEPTER (TOTALEMENT OU EN PARTIE) OU
REFUSER L'ENREGISTREMENT DE COOKIES SUR LE TERMINAL DE
L'ORDINATEUR ?**

Cela est possible en utilisant les paramètres appropriés du logiciel de navigation (bandeau) sur Internet. En effet, vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres du bandeau. Cependant, en les modifiant il est possible que certaines fonctions interactives du service ne fonctionnent plus si les cookies sont désactivés

Nous vous invitons à consulter le site de la CNIL sur ce sujet en complément :
<https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>

**QUELS COOKIES SONT COLLECTES SUR LES DIFFERENTS
ESPACES DE MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE II & MDS
COURTAGE ?**

Les cookies selon les catégories suivantes :

cookies fonctionnels, cookies pour la mesure d'audience, cookies pour les contenus interactifs, cookies pour les médias sociaux / vidéo et les autres cookies.

Vous trouverez ci-dessous une liste des principaux cookies que nous utilisons et de leurs fonctions.

Vous pouvez supprimer et bloquer tous les cookies en provenance du site MUTUELLES DU SOLEIL livre II & MDS COURTAGE.

Pour ce faire, modifiez le paramètre de votre navigateur permettant de refuser certains ou tous les cookies.

Attention : si vous décidez de bloquer les cookies via votre navigateur, certains éléments de notre site Web, extranets et application mobile risquent de ne pas fonctionner correctement.

**QUELS COOKIES SONT COLLECTÉS SUR LE SITE INTERNET DE
MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE II & MDS COURTAGE ?**

Le prestataire AGIME, via JOOMLA, est amené à collecter les cookies suivants :

Nom du cookie	Type de cookie	Fonction du cookie	Durée de conservation
Nom du cookie qui évolue à chaque connexion	Temporaire	À l'ouverture d'une session sur le site Web, ce cookie stocke temporairement un identifiant pour vous permettre de naviguer d'une page à l'autre. Il est composé d'une série alphanumérique aléatoire.	Le temps de la session
SERVERID	Temporaire	À l'ouverture d'une session sur le site Web, ce cookie stocke temporairement un identifiant de serveur	Le temps de la session
hob_cookie	Persistant	Ce cookie stocke des informations concernant vos choix relatifs aux cookies qui vous a été présenté à l'ouverture du site	30 jours
Cookies pour la mesure d'audience (Google Analytics)	Persistant	Nous utilisons Google Analytics pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site Web et nous aident à améliorer la structure de notre site Web. Ces données ne vous identifient pas personnellement. Pour plus d'informations, consultez les pages : www.google.com/policies/privacy/partners https://tools.google.com/dlpage/gaoptout	_GA 2 ans _GID 24 heures _GAT le temps de la session

**QUELS COOKIES MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE II & MDS
COURTAGE UTILISENT SUR LEURS ESPACES ADHÉRENT,
PROFESSIONNEL DE SANTÉ, ENTREPRISE ET COURTIER ?**

Sur les espaces Adhérent, Entreprise, Professionnel de santé et Courtier, MUTUELLES DU SOLEIL Livre II et MDS Courtage, aucun cookie n'est collecté mais une fois connecté, MIDIWAY collectent deux types de cookies :

- L'un pour maintenir la connexion, pour ne pas avoir à se re-logger à chaque page.
- L'autre pour stocker des données utiles pour les formulaires complexes et leurs enchaînements (demande de prise en charge par exemple).

Une fois déconnecté, les cookies sont supprimés.

Attention, les applicatifs *Hospipay*, *Itelis*, *Extrapass (Mis Santé)* et *LMDS Vie (GENERALI Vie)* peuvent utiliser leurs propres cookies. Nous vous invitons à consulter leurs politique de gestion des cookies afin d'avoir tous les détails.

QUELS COOKIES SONT UTILISES SUR L'APPLICATION MOBILE MUTUELLES DU SOLEIL ?

Le prestataire MUTLAB est amené à collecter les cookies suivants :

Nom du cookie	Type de cookie	Fonction du cookie	Durée de conservation
deviceInfo	Persistant	Contient les caractéristiques techniques de l'appareil (marque, modèle, plateforme, version) à des fins de statistiques.	Durée de vie de l'application
token	Persistant	Information technique permettant l'échange d'informations de manière sécurisée avec nos serveurs	Durée de vie de l'application
user	Persistant	Contient les informations de l'utilisateur connecté. Permet l'affichage rapide de vos informations dans les éléments d'interface (bandeau d'en-tête par exemple)	Durée de vie de l'application
touchIDUID	Persistant	Si la fonctionnalité de touch ID est activée, contient la clé de connexion.	Durée de vie de l'application
touchIDActivated	Persistant	Indique si l'utilisateur a activé la connexion par touch ID.	Durée de vie de l'application
rememberMe	Persistant	Indique si l'utilisateur a coché la case "Mémoriser mon identifiant"	Durée de vie de l'application

COMMENT GERER OU REFUSER LES COOKIES DEPUIS MON NAVIGATEUR INTERNET ?

Depuis votre navigateur :

- Sous Internet Explorer :

Cliquez sur Outils dans la partie supérieure de la fenêtre du navigateur et sélectionnez Options Internet.

Dans la fenêtre des options, cliquez sur l'onglet Confidentialité.

Pour désactiver les cookies, placez le curseur tout en haut afin de bloquer tous les cookies.

Pour plus d'informations :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

- Sous Firefox :

Cliquez sur Outils dans le menu du navigateur et sélectionnez Options.

Sélectionnez le volet Vie privée.

Pour désactiver les cookies, désélectionnez la case Accepter les cookies du Site.

Pour plus d'informations :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

- Sous Google Chrome :

Cliquez sur le menu Chrome dans la barre d'outils du navigateur.

Sélectionnez l'option Paramètres.

Cliquez sur Afficher les paramètres avancés.

Dans la section Confidentialité, cliquez sur le bouton Paramètres de contenu, Cookie et données de site. Vous avez ensuite la possibilité de tous les supprimer ou de les sélectionner un par un.

Pour plus d'informations :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

- Sous Safari :

Allez à Réglages > Safari > Effacer les cookies et les données.

Pour plus d'informations :

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR

- Sous Opera :

Allez à Préférences > Avancé > Cookies

Pour plus d'informations :

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Depuis la plateforme interprofessionnelle Youronlinechoices :

L'association European Digital Advertising Alliance (EDAA) regroupant des professionnels de la publicité, vous permet d'accepter ou de refuser les cookies utilisés par les entreprises inscrites sur ce site www.youronlinechoices.com lorsque vous visitez leurs services.