Fiche informative – Offre Black Friday
Novembre 2026

Votre enseigne d'optique organise une **campagne promotionnelle** dans ses magasins Le Lunetier du Sud.

ARTICLE 1. ORGANISATEUR

La campagne promotionnelle est organisée par Le Lunetier du Sud, marque détenue par *Mutuelles du Soleil Livre III, personne morale de droit privé, mutuelle soumise aux dispositions du Code de la Mutualité Livre III, Réseau de services et de soins – SIREN 444 283 113 – L.E.I 969500U0AHAS9HYQS496, 6 Avenue du Parc Borély – CS 60013 – 13295 Marseille Cedex 8*.

Ci-après « l'Organisateur ».

ARTICLE 2. DUREE DE LA CAMPAGNE PROMOTIONNELLE

La campagne promotionnelle se déroulera sur la période allant du 23 novembre 2026 au 28 novembre 2026, dans tous les magasins Le Lunetier du Sud suivants, selon leurs dates et horaires d'ouverture :

- LE LUNETIER DU SUD à Gap (05000) – 80 boulevard Georges Pompidou
- LE LUNETIER DU SUD à Marseille (13001) – 26 rue Francis Davso
- LE LUNETIER DU SUD à Nice (06000) – 34 rue Pastorelli
- LE LUNETIER DU SUD à Manosque (04100) – 12 Bd de la Plaine

ARTICLE 3. LES PRODUITS CONCERNES ET CONDITIONS DE L'OFFRE

L'offre s'applique aux montures optiques et solaires en stock dans le magasin dont le prix est supérieur à 70€ttc, hors verres à la vue

Les produits **exclus** par la présente offre sont les suivants : Marque CHANEL, lunettes connectées Oakley Meta.

ARTICLE 4. NATURE DE LA PROMOTION

L'Organisateur vous permet de bénéficier de deux remises non-cumulatives :

- Concernant les Lunettes Ray-Ban Meta : -20 % sur Ray-Ban Meta GEN 1 et -15 % sur Ray-Ban Meta GEN 2
- -20% à-50% sur les solaires et sur les montures seules, hors verres à la vue, hors lunettes désignées précédemment.

Cette offre est soumise à condition et n'est pas valable selon les cas suivants :

- Hors forfait montures et verres
- Hors verres à la vue
- Non cumulable avec d'autres promotions en cours

ARTICLE 5. LES CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE DE LA PROMOTION

5.1 Périmètre de la promotion

Vous pourrez accéder à cette campagne promotionnelle au sein de toutes les enseignes du Lunetier du Sud (Nice, Marseille, Manosque, Gap) selon les dates et horaires d'ouverture de ces derniers.

Toute personne peut bénéficier de cette promotion.

5.2 Stocks des produits concernés

L'Organisateur se réserve le droit de limiter son offre à un nombre précis de produits, dans le cas suivant l'Organisateur veillera à ce que ce soit indiquer clairement.

En l'absence de mise en œuvre de ce droit, l'Organisateur veillera à ce que les produits concernés par la promotion soient en stock pendant toute la durée de la période de promotion.

ARTICLE 6. INFORMATION DU CONSOMMATEUR

La présente fiche d'information est mise à disposition au sein de votre magasin.

La présente fiche d'information pourra également être remise, sur simple demande, en mains propres au consommateur dans le magasin désirant bénéficier des promotions. Il a pour objectif d'informer, ce document n'est en aucun cas engageant pour lui.

Elle sera disponible au sein de tous les magasins Le Lunetier du Sud. Tout consommateur pourra la demander au sein des enseignes visées.

La campagne de promotion sera diffusée sur des écrans digitaux placés en vitrine de chaque magasin.

Aussi, elle pourra être adressée gratuitement à toute personne faisant la demande par courriel à l'adresse suivante :

- Le Lunetier du Sud à Gap : co_gap@mutuellesdusoleil.fr
- Le Lunetier du Sud à Nice : co_nice@mutuellesdusoleil.fr
- Le Lunetier du Sud à Marseille : co_marseille@lelunetierdusud.fr
- Le Lunetier du Sud à Manosque : co_manosque@mutuellesdusoleil.fr

ARTICLE 7. REPRISE DES PRODUITS

7.1 Défaut de conformité du produit

En cas de défaut de conformité du produit vendu, le consommateur est en droit de réclamer sa réparation ou son remplacement dans un délai de 2 ans à compter de la date de la livraison du produit.

L'Organisateur en sera alors obligé sauf en cas d'impossibilité d'exécution, le cas échéant un remboursement intégral ou partiel du produit sera proposé au consommateur.

7.2 Conformité du produit

En l'absence de défaut de conformité du produit, l'Organisateur de la campagne promotionnelle pourra permettre l'échange du produit acheté dans un délai d'un mois à compter de la date d'achat à condition que le produit n'a pas été porté. L'échange pourra se faire uniquement avec un modèle présent en stock dans le magasin. L'échange ne fera pas l'objet d'une commande.

Toute demande de remboursement sera exclue sauf preuve du défaut de conformité du produit.

ARTICLE 8. MEDIATION

En cas de conflit ou de litige n'ayant pas pu être réglé entre l'Acheteur et l'Organisateur, l'Acheteur est informé qu'il a la possibilité de saisir gratuitement le Médiateur de la consommation de Mutuelles du Soleil Livre III par courrier à l'adresse suivante : 36/36 bis avenue Maréchal Foch - CS 91296 06005 Nice Cedex 1

Dans l'hypothèse d'un désaccord entre Mutuelles du Soleil Livre III et l'Acheteur, n'ayant pas pu être résolu à l'amiable, les tribunaux français du domicile du défendeur seront seuls compétents en cas de litige.